

الشروط العامة للبيع تلمسان فارم

المادة رقم 1: الموضوع

الشروط العامة للبيع المبينة أدناه تفصل حقوق والتزامات شركة تلمسان فارم وعملاتها فيما يتعلق ببيع وتوزيع المواد الصيدلانية. تحتفظ تلمسان فارم بحقها في تعديل أو تكملة الشروط المذكورة أسفله وعلابها أن تعلم الزبون بأي تعديل يطرأ.

المادة رقم 2: الملف الإداري

يجب على جميع الزبائن، قبل تقديم طلبيتهم الأولى، تقديم ملف إداري يتكون من:

- صورة طبق الأصل من السجل التجاري (إرساله عند إجراء أي تحديث)
- صورة طبق الأصل لمقرر فتح صيدلية.

- رقم البند الضريبي
- صورة طبق الأصل لرقم التعريف الإحصائي
- صورة طبق الأصل لرقم التعريف الجبائي ساري المفعول ومصادق عليه.
- شهادة ميلاد

نسخة من بطاقة تسجيل الصيدلي أو/و الصيدلي المساعد حديثة مسلمة من طرف مجلس أخلاقيات المهنة للصيدلة

* نسخة من الشروط العامة للبيع موقعة ومختومة من طرف الزبون.

- استمارات مقدمة من تلمسان فارم مملوءة على النحو الواجب، موقعة ومختومة من طرف الزبون بختم رطب.

في حالة تعامل الزبون مع الشركة بالقرض يمكن للشركة من أجل التحكم في المخاطر الناجمة عن ديون الزبون طلب ملف تكميلي :

- صحيفة السوابق العدلية رقم 03.
- الميزانية العامة رقم 01.
- شهادة القدرة على الدفع.

شهادة إيداع ضمان مصادق عليها من طرف البنك أو زبون آخر.

إن تحديث الملف الإداري إلزامي و على الزبون إرساله واعلام الشركة كلما طرأ تعديل على أي وثيقة من وثائقه و لأي سبب كان.

المادة رقم 3: الثمن

سعر بيع الدواء حدده المشرع الجزائري في المرسوم التنفيذي رقم 98-44، المؤرخ 1 شباط / فبراير 1998.

المادة رقم 4: الطلبية

يمكن للزبون تمرير الطلبية عبر الهاتف من خلال الاتصال بخدمة العملاء تلمسان فارم، من 8:30 صباحا إلى 17:30 مساء من السبت إلى الخميس، أو عن طريق سند طلب مصادق عليه بتوقيع الصيدلي وختمه يرسل مباشرة إلى الشركة أو عن طريق البريد الإلكتروني.

تحتفظ تلمسان فارم بحقها في عدم تأكيد الطلب لأي سبب كان، خاصة في حالة وجود مشاكل في الإمدادات، أو في حالة صعوبة تتعلق بالطلبية المستلمة.

جميع البيانات المقدمة من قبل الزبائن عبر الهاتف، المركزية أو الموقع الإلكتروني، تعتبر دليل على الطلبية.

المادة رقم 5: الموافقة على التسويق

بعد موافقة ومصادقة الزبون على الشروط العامة للبيع، يمكن للشركة مراسلة الزبون عن طريق الرسائل النصية القصيرة SMS، الهاتف المهني والخاص وبصفة عامة جميع وسائل التواصل الإلكترونية الخاصة بالزبون.

استلام هذه الرسائل اختياري وليس ضروري، يمكن للزبون سحب موافقته في أي وقت عن طريق الاتصال بخدمة العملاء، سيتم معالجة بيانات الزبون بأمان ووفقا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

المادة رقم 6: التسليم / الاستلام

تسليم الطلبيات يكون إما :

- من قبل تلمسان فارم، في هذه الحالة يتم تسليمها إلى العنوان المشار إليه في نسخة السجل التجاري.
- من قبل الزبون إذا كان يرغب في ذلك، فإنه يقوم شخصيا باستلام الطلبية في مركز توزيع تلمسان فارم الموجود في حي سيدي عثمان . قسم رقم 12 مجموعة ملكية 99. تلمسان . وقت التسليم في تلمسان فارم هو محدد.
- بمجرد إجراء الاستقبال المتناقص:

إذا تسليم: بوليصة الشحن بالإضافة إلى الفاتورة توقعان وتختتمان من قبل الزبون،

إذا استلام: وصل التسليم والفاتورة توقعان وتختتمان من قبل الزبون،

في حالة الأدوية سلسلة التبريد يجب على الزبون إحضار الوسائل اللازمة من أجل الحفاظ على سلامة الأدوية خلال نقلها إلى الصيدلية.

هذا الأخير يأخذ المسؤولية الكاملة عن أي نقص، فقدان وتدهور المنتجات.

المادة رقم 7: الفوترة

يتم إعداد الفواتير بالدينار الجزائري ويتم إرسالها في يوم استلام أو تسليمها. الأسعار المطبقة هي الأسعار المعمول بها في يوم تحصيل الطلبية على أمر الزبون من قبل تلمسان فارم .

ويقتضي قبول الفاتورة الالتزام بدفعها.

تستحق الفواتير بالكامل من قبل الزبون. لا يمكن للزبون إجراء خصم على مبلغ الفاتورة مهما كان ولاي سبب، كان في أي حال.

المادة رقم 8: شروط الدفع

يتم إصدار الفاتورة وإرسالها للزبون عند كل عملية تسليم أو استلام.

جميع فواتير تلمسان فارم مستحقة الدفع نقدا.

في حد يمكن للزبون الاستفادة من أجل التحصيل بناء على اتفاق مبرم بينه وبين الشركة يحدد فيه كيفية وشروط الاستفادة من أجل التحصيل.

في كل نهاية من الشهر (ش)، يجب على الزبون تسليم شيك إلى تلمسان فارم قبل 15 يوم من الشهر (ش +1)، وذلك بذلك يصل المبلغ التراكمي لفواتير الشهر (ش).

في حالة عدم تسليم الشيك في الوقت المطلوب، لن يتمكن الزبون من استلام طلبياته حتى استلام الشيك.

يجب تسوية الشيك غير المدفوع بواسطة شيك مصرفي خلال 72 ساعة، يتحمل الزبون تكاليف الرفض؛ لن يتمكن الزبون بعد ذلك من تقديم طلب حتى يتم سداد المبلغ غير المدفوع.

في حالة تأخر أو عدم سداد دين في تاريخ استحقاقه تحتفظ شركة تلمسان فارم بالحق في المطالبة بكافة المبالغ المتبقية والمستحقة بغض النظر عن تواريخ استحقاقها.

ما لم يتم تأكيد حالة محددة من قبل تلمسان فارم، تم تحديد مواعيد الدفع حسب حجم التداول المتحقق خلال الشهر كالتالي :

- من 1.00 دج إلى 500.000.00 دج 30 يوما، من نهاية الشهر.

من 500.001.00 دج إلى 1,000,000.00 دج 40 يوما، من نهاية الشهر.

من 1,000,001.00 دج إلى 1,500,000.00 دج 50 يوما، من نهاية الشهر.

من 1,500,001.00 دج إلى 2,000,000.00 دج 60 يوما، من نهاية الشهر.

من 2,000,001.00 دج إلى 2,500,000.00 دج 70 يوما، من نهاية الشهر.

من 2,500,001.00 دج إلى 4,000,000.00 دج 80 يوما، من نهاية الشهر.

من 4,000,001.00 دج إلى 6,000,000.00 دج 90 يوما، من نهاية الشهر.

أكثر من 6,000,001.00 دج 100 يوم ، من نهاية الشهر .

المادة رقم 9: خصم التسوية:

يتم منح نسبة خصم للزبون الذي يقوم بتسديد فواتير مشترياته الشهرية وفقا للشروط متفق عليها الموضحة في الجدول التالي (الممثل في الصفحة التالية)

المادة رقم 10: الشكوى

يجب إجراء جميع الشكاوى وطلبات التبديل أو التعويض عن طريق الهاتف، البريد الإلكتروني، أو فضاء الزبون في غضون 72 ساعة من يوم التسليم. بالنسبة للمؤثرات العقلية والمواد الحساسة للحرارة، يجب التحقق من الطلبيات في وجود عون التوصيل، ويجب إجراء أي شكوى على الفور وإبرازها في ورقة النقل (إذا كان التسليم) أو في سند التسليم (إذا كان الزبون يؤمن الاستلام بنفسه).

الأدوية المهلوسة، أو أدوية سلسلة التبريد غير قابلة للإرجاع بعد استلامها.

الا في حالة الأدوية المسحوبة من السوق ، تحتفظ شركة تلمسان فارم بحق عدم استقبال أي إرجاع بعد الأجل المحددة من قبل هذه الأخيرة.

المادة رقم 11: إنتقال الملكية

لا تنتقل ملكية المواد من تلمسان فارم إلى الزبون حتى التسديد الكلي للثمن.

وفي هذا السياق، إذا كان الزبون موضوع إعادة تقويم ضريبي أو تصفية قضائية، تحتفظ تلمسان فارم بالحق في المطالبة بالمواد الغير المسددة من طرف الزبون.

المادة رقم 11: التخفيض والحسم المالي

سيتم تخفيض جميع الخصومات الترويجية المقدمة من تلمسان فارم تلقائيا من ديون الزبائن، على شكل فاتورة الحسم المالي أو على فاتورة البيع.

المادة رقم 12: الضمان

طبقا لأحكام القانون المدني لا سيما المادة 379، جميع موادنا تستفيد من الضمان القانوني للمطابقة وضمان العيوب الخفية في حالة عدم مطابقة أحد منتجاتنا، تعدد الزبون إلينا وسيتم استبداله أو تعويضه.

المادة رقم 13: القانون الواجب التطبيق

تخضع الشروط العامة للبيع للقانون الجزائري.

أي خلاف قد ينشأ أثناء تفسير أو تنفيذ هذه الشروط العامة للبيع، سيتم التعامل معه بطريقة ودية.

في حالة النزاع، المحكمة التجارية بتلمسان هي المحكمة المختصة.



تلمسان فارم ش.ذ.م.م. موزع بالجملة للمواد الصيدلانية

SARL TLEMCEN – PHARM

Distributeur Répartiteur De Produits Pharmaceutiques

الشروط العامة للبيع تلمسان فارم

نسبة الخصم الممنوح لدفعة نقدية بين 8 و 15 يوما	نسبة الخصم الممنوح لدفعة نقدية بين 4 و 7 أيام	نسبة الخصم الممنوح لدفعة نقدية بين 0 و 3 أيام	صافي مستوى التداول الشهري
	0.25 %	0.5 %	من 500.001,00 دج إلى 1.000.000,00 دج
0.25 %	0.50 %	1 %	من 1.000.001,00 دج إلى 2.000.000,00 دج
0.5 %	1 %	1.5 %	من 2.000.001,00 دج إلى 6.000.000,00 دج
1 %	1.5 %	2 %	أكثر من 6.000.001,00 دج

تلمسان فارم

الزبون

ب:..... في 0...../...../.....

قرأت وصادقت

الصفحة الثانية